

# Hygienekonzept Sonnenpark St. Alban

Stand: 27. Oktober 2020

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter stehen für uns an erster Stelle. Hierfür haben wir folgendes Hygienekonzept für Ihren Aufenthalt im Sonnenpark St. Alban erarbeitet.

## Allgemein gilt

Bitte halten Sie einen ausreichenden Abstand von mindestens 1.5m zu anderen Gästen und unseren Mitarbeitern ein. Beachten Sie bitte zudem die üblichen Hygienemaßnahmen wie Hände waschen und ggf. das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes.

## Buchung / Probewohnen

Um einen möglichst kontaktlosen Prozess zu gewährleisten, erhalten Sie nach Ihrer Buchung vorab eine Rechnung mit der Bitte, diese bis spätestens 3 Tage vor Ihrer Anreise zu begleichen.

## Information / Beratung

Unser Informationszentrum ist werktags zwischen 08:00 und 17:00 Uhr und samstags von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr für Sie geöffnet. Um Ihnen eine kontaktlose Möglichkeit zur Information zur Verfügung stellen zu können, stellen wir in unserer Ausstellung für Sie einen Informationsfilm bereit, in dem die einzelnen Komponenten wie Wandaufbau, Boden- und Deckenaufbau, Wandheizung, Pufferspeicher und vieles mehr ausführlich erklärt werden.

Offene Fragen beantworten wir Ihnen im Anschluss natürlich gerne.

Bitte nutzen Sie den im Eingangsbereich befindlichen Desinfektionsmittelspender. Die Möglichkeit zum Waschen der Hände mit Seife finden Sie in den Toilettenanlagen im OG. Weitere Hinweise finden Sie im Aushang des Informationszentrums.

## Hygienemaßnahmen Ferienhäuser

Jedes Ferienhaus wird von unserem Reinigungsteam gründlich gereinigt. Ein entsprechendes Reinigungsprotokoll finden Sie in Ihrem Haus. Um eine kontaktlose An- und Abreise gewährleisten zu können finden Sie den Schlüssel Ihres Ferienhauses bereits im Schloss steckend vor. Bei Abreise lassen Sie bitte den Hausschlüssel im Schloss des Wintergartens stecken. In Ihrem Ferienhaus selbst finden Sie eine Auswahl an Reinigungsmitteln um die Hygiene jederzeit gewährleisten zu können. Sowohl die Handtücher als auch die Bettwäsche wurde von einer professionellen Wäscherei mit mindestens 60°C gewaschen. Die Betten wurden unter Einhaltung der Hygienestandards für Sie bezogen.

Benutzte Taschentücher, Masken oder Handschuhe entsorgen Sie bitte in einer Plastiktüte in den Restmüllbehälter, den Sie am Gästeparkplatz neben dem Informationszentrum finden. Auf dem gesamten Gelände dürfen Sie sich unter Einhaltung der entsprechenden Abstandsregelungen und Anzahl von Personen einer Gruppe gemäß den Regelungen die für Rheinland-Pfalz gelten frei bewegen.

Vor Ihrer Abreise lüften Sie bitte das Haus und stellen das benutzte Geschirr in den Geschirrspüler. Bitte wählen Sie immer ein Reinigungsprogramm mit mindestens 60°C Temperatur.

### **Kontaktnachverfolgung**

Wir sind gesetzlich verpflichtet die Daten eines jeden einzelnen Gastes zu erfassen um eine Kontaktnachverfolgung im Falle einer Infektion sicherstellen zu können. Hierzu finden Sie ein entsprechendes Formular in Ihrem Ferienhaus. Bitte füllen Sie dieses entsprechend aus – um alles Weitere kümmern wir uns.

### **Ärzte, Apotheken, Gesundheitsamt, Taxi, Krankenhaus**

#### **Ärzte:**

Dr. Thomas Seel, Hauptstr. 80, 67822 Gaugrehweiler, Tel. 06362-8255

Dr. Josef Gaida, Bezirksamtsstr. 6, 67822 Rockenhausen, Tel. 06361-603

#### **Krankenhäuser:**

Westpfalz-Klinikum, Dannenfelser Str. 36, 67292 Kirchheimbolanden, Tel. 06352-4050

Westpfalz-Klinikum, Krankenhausstr. 10, 67806 Rockenhausen, Tel. 06362-4550

#### **Apotheken:**

Schloss Apotheke, Hauptstr. 28, 67822 Gaugrehweiler, Tel. 06362-993266

Schloss Apotheke, Schlosstr. 7, 67806 Rockenhausen, Tel. 06361-1020

Adler-Apotheke, Bezirksamtsstr. 6, 67806 Rockenhausen, Tel. 06361-646

#### **Gesundheitsamt:**

Gesundheitsamt, Uhlandstr. 2, 67292 Kirchheimbolanden, Tel. 06352-710500

#### **Taxi:**

Fahrdienst Hein, Rognacallee 6, 67806 Rockenhausen, Tel. 06361-8228